

Dane osobowe

Ochrona danych osobowych jest jednym z kluczowych procesów realizowanych przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Ludwika Spiessa 7. Na bieżąco będziemy informować Państwa o ważnych zmianach w przepisach prawa, w tym o prawach osób, których dane dotyczą. Parlament Europejski opublikował w 2016 roku Rozporządzenie 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych, zwane RODO. Będzie ono miało zastosowanie w Unii Europejskiej od 25 maja 2018 roku.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego:

Co to jest RODO?	Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO wprowadza m. in. nowe prawa Klientów. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie Klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych.
Dlaczego KSC S.A. przetwarza moje dane osobowe?	FC „Pszczółka” Sp. z o.o. przetwarza Państwa dane, aby prowadzić działalność statutową, na przykład prowadzić sprawy z zakresu obsługi zatrudnienia, produkcję, sprzedaż cukierków, organizować bezpieczeństwo osób i mienia znajdującego się na terenie należącym do FC „Pszczółka” Sp. z o.o., zarządzać majątkiem Spółki. FC „Pszczółka” Sp. z o.o. prowadzi też działania marketingowe oraz informujące o bieżącej działalności i ofercie.
Czy mogę mieć dostęp do swoich danych?	Tak. Mogą Państwo mieć pełen dostęp do swoich danych osobowych. Mogą Państwo również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, w tym zgodami marketingowymi.
Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych FC „Pszczółka” Sp. z o.o. odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z zawartymi umowami oraz obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się w FC „Pszczółka” Sp. z o.o. z Inspektorem Ochrony Danych.
Jak mogę skontaktować się z Inspektorem ochrony danych?	Z Inspektorem ochrony danych w FC „Pszczółka” Sp. z o.o. mogą Państwo skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: iod@fcpszczolka.pl
W jakim celu FC „Pszczółka” Sp. z o.o. przetwarza moje dane osobowe?	Państwa dane osobowe są przetwarzane przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o. w celu: <ul style="list-style-type: none">• obsługi spraw związanych z zatrudnieniem,• produkcji, sprzedaży cukierków,• organizacji bezpieczeństwa osób i mienia przebywających na obszarze FC „Pszczółka” Sp. z o.o.,• prowadzenia współpracy gospodarczej,• wskazanym w treści udzielonej przez Państwo zgody.
Kto jest odbiorcą moich danych?	FC „Pszczółka” Sp. z o.o. nie przewiduje udostępniać Państwa danych osobowych podmiotom innym, niż te którym Spółka powierzyła do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?	Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Jak długo Państwa dane osobowe	Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na

<p>będą przechowywane przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o.?</p>	<p>FC „Pszczółka” Sp. z o.o., w tym także dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane.</p> <p>W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług po wygaśnięciu umowy, dane te będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody.</p>
<p>Jakie uprawnienia mi przysługują?</p>	<p>W związku z przetwarzaniem przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o. danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO), 2. do sprostowania danych (art. 16. RODO), 3. do usunięcia danych (art. 17 RODO), 4. do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), 5. do przenoszenia danych (art. 20 RODO), 6. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), 7. prawo do niepodlegania decyzjom podjętym w warunkach zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania (art. 22 RODO).
<p>Do kogo mogę wnieść skargę?</p>	<p>W przypadkach uznania, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
<p>Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne czy obligatoryjne?</p>	<p>Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy niezbędne. Brak podania danych, niejednokrotnie może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić załatwianie spraw w sposób zgodny z Państwa oczekiwaniami.</p>
<p>Skąd FC „Pszczółka” Sp. z o.o. ma moje dane osobowe?</p>	<p>Źródłem Państwa danych osobowych są wnioski, umowy zawarte z FC „Pszczółka” Sp. z o.o., natomiast w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są osoby trzecie. Wówczas FC „Pszczółka” Sp. z o.o. ma obowiązek poinformować te osoby o źródle pozyskania ich danych.</p>
<p>Czy moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?</p>	<p>Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.</p>
<p>ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI PRAW KLIENTA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH</p> <p>Klient indywidualny i Klient instytucjonalny (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, spółka partnerska, spółka jawna) FC „Pszczółka” Sp. z o.o.. jest uprawniony do złożenia wniosku w zakresie obsługi praw Klienta wynikających z RODO, a FC „Pszczółka” Sp. z o.o. zobowiązana jest do jego rozpatrzenia według poniższych zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient może zgłosić wniosek do FC „Pszczółka” Sp. z o.o. w każdej chwili, poczynając od 25 maja br. 2. FC „Pszczółka” Sp. z o.o. rozpatruje wniosek złożony przez Klienta FC „Pszczółka” Sp. z o.o. lub osobę działającą w jego imieniu: 	

w ciągu miesiąca, licząc od dnia otrzymania żądania, w przypadku, gdy żądanie lub liczba żądań Klienta ma skomplikowany charakter, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące; w terminie miesiąca od otrzymania żądania, Inspektor ochrony danych poinformuje Klienta listownie o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia, w przypadku niepodjęcia działań w związku z żądaniem Klienta, Inspektor ochrony danych niezwłocznie – najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, poinformuje Klienta listownie o powodach nieodjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

3. Klient może złożyć wniosek o realizację swoich praw i wolności. Wniosek Klienta powinien zawierać dane adresowe oraz rodzaj i szczegóły żądania.

4. Klient może złożyć wypełniony wniosek w siedzibie FC „Pszczółka” Sp. z o.o. lub przesać go za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres iod@fcpszczolka.pl.

Bieg terminu rozpatrywania wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o. żądania Klienta.

5. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w przypadku niedotrzymania terminu udzielenia odpowiedzi przez FC „Pszczółka” Sp. z o.o.

6. W imieniu FC „Pszczółka” Sp. z o.o. Inspektor Ochrony Danych udziela Klientowi odpowiedzi na złożony wniosek na piśmie, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem poczty elektronicznej jeżeli jest to zgodne z życzeniem Klienta.

7. FC „Pszczółka” Sp. z o.o. nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie pierwszego wniosku. Jeżeli częstotliwość wniosków Klienta jest większa, niż jeden wniosek w ciągu trzech miesięcy. FC „Pszczółka” Sp. z o.o. może pobrać opłatę, równą kosztom administracyjnym związanym z udzieleniem odpowiedzi.

Właściwym dla FC „Pszczółka” Sp. z o.o. organem nadzoru w zakresie danych osobowych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku pytań dotyczących wniosku prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@fcpszczolka.pl

Podstawa prawna: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.)